



POLITYKA JAKOŚCI

- Grupa PLATI -

Plati zamierza osiągać sukcesy biznesowe, dążąc do bycia liderem w swoim sektorze biznesowym.

Naszym celem jest:

**spełniać, utrzymywać i ewentualnie przekraczać
wszystkie wyrażone wymagania,
i osiągalne niewyrażone oczekiwania naszych klientów,
zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych,
co do naszych produktów i wszystkich naszych działań,
w odniesieniu do Prawa,
zasad naszego Kodeksu Postępowania i ochrony Środowiska.**

Procesy naszej firmy mają na celu utrzymanie i ciągłe doskonalenie:

Skuteczność = Zadowolenie klienta

Efektywność = Optymalizacja zasobów wewnętrznych i kosztów

Elastyczność = Dynamiczna, wykwalifikowana, poważna i inteligentna organizacja

Jakość odgrywa główną rolę w naszej organizacji.

Dbłość o jakość jest nieodłączną częścią wszystkich naszych działań i czynności.

Jakość naszych produktów ma spełniać oczekiwania klientów, a co więcej, kierujemy się zasadą „Zero defektów”.

Trzon naszej organizacji stanowi **System Zarządzania Jakością (QMS)**, skonstruowany zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485 i ISO 14001 i mający na celu:

- **spełniać wymagania zainteresowanych stron** oraz nasze obowiązki społeczne, środowiskowe, charytatywne, regulacyjne i legislacyjne;
- **zapewnić niezbędne zasoby i zapewnić określenie odpowiedzialności** i uprawnień oraz zakomunikowanie ich w całej organizacji;
- **ustalić cele biznesowe i jakościowe**, które podlegają okresowemu przeglądowi w ramach procesu przeglądu zarządzania;
- **zapewnić, że sam System Zarządzania Jakością (QMS) będzie skuteczny w osiągnięciu celów** biznesowych i jakościowych, zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001:2015, IATF 16949 i ISO 13485;
- **szukać ustrukturyzowanej informacji zwrotnej** od klientów i przeprowadzać działania zgodnie z określonymi metodami i wymaganiami klienta
- **ocenić możliwości** ciągłego doskonalenia.



POLITYKA JAKOŚCI

- Grupa PLATI -

Cały personel jest zaangażowany w przestrzeganie naszych wymagań i aktywnie uczestniczy w działaniach firm.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się :

- **Spełniać obowiązujące wymagania** upewniając się, że wymagania klienta oraz obowiązujące wymagania ustawowe i regulacyjne zostały określone, zrozumiane i konsekwentnie spełnione.
- **Kierować ciągłym utrzymaniem** i dalszym **doskonaleniem** systemu zarządzania jakością, upewniając się, że ryzyka i możliwości, które mogą mieć wpływ na zgodność produktów i usług oraz zdolność do zwiększania zadowolenia klienta, zostały określone, uwzględnione i utrzymana koncentracja na zwiększaniu zadowolenia klienta.
- **Zapewnić niezbędne zasoby** do wdrożenia wszystkich działań określonych w QMS i zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia wyników.

Aby osiągnąć cele, Plati gwarantuje przejęcie odpowiedzialności za:

- Zapewnienie, że polityka jakości i cele jakościowe są ustalone dla QMS i są one zgodne z kontekstem i kierunkiem strategicznym Spółki. Cele jakościowe zostały ustalone i są utrzymywane w ramach procesów audytu wewnętrznego, monitorowania i przeglądu zarządzania QMS, w celu zwiększenia zadowolenia klientów.
- Promowanie stosowania podejścia procesowego i myślenia opartego na ryzyku.
- Zapewnienie dostępności zasobów potrzebnych dla QMS; w tym szkolenia, wsparcie i zachęta.
- Informowanie o znaczeniu skutecznego zarządzania jakością i spełniania wymagań QMS.
- Zapewnienie, że QMS osiąga zamierzone rezultaty.
- Angażowanie, kierowanie i wspieranie osób, aby przyczyniały się do efektywności QMS.
- Promowanie poprawy.
- Wsparcie innych odpowiednich stanowisk kierowniczych, aby wykazać się przywództwem w obszarach za które odpowiadają.
- Nawiązanie współpracy z dostawcami i zainteresowanymi stronami, aby zapewnić lepszą obsługę.

Jarosław Jaroszewicz
(Chief Executive Officer Plati Group)

Maj 2022